

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1: Toepasselijkheid / Opdracht

- 1.1 Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door Vermeulen Verzekeringen gevestigd en zaakdoende te Mariahout
aan De Koperwiek 5 (5738 BP), hierna te noemen: “Vermeulen Verzekeringen & Hypotheken”, en zijn mede bedongen
ten behoeve van de vennoten/ bestuurders van Vermeulen Verzekeringen & Hypotheken Hypotheekadvies en alle voor
haar werkzame personen.
- 1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Vermeulen Verzekeringen & Hypotheken gedane
aanbiedingen, offertes en acceptaties daarvan en/of door Vermeulen Verzekeringen & Hypotheken gesloten
overeenkomsten waarbij Vermeulen Verzekeringen & Hypotheken zich verplicht tot het leveren van diensten of de
uitvoering van een opdracht.
- 1.3 De wederpartij van Vermeulen Verzekeringen & Hypotheken is degene aan wie zij enige offerte verstrekt,
aanbieding
doet of met wie zij een overeenkomst sluit. Deze wederpartij zal hierna worden aangeduid als de “Opdrachtgever”.
- 1.4 Alle opdrachten komen uitsluitend tot stand met Vermeulen Verzekeringen & Hypotheken en worden door haar
uitgevoerd, ook als het de bedoeling van opdrachtgever is dat de opdracht door een bepaalde persoon zal
worden uitgevoerd.
- 1.5 Aan Vermeulen Verzekeringen & Hypotheken verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot
inspanningsverplichtingen, niet tot resultaat verplichtingen, tenzij uit de aard van de verstrekte opdracht of uit
hetgeen partijen zijn overeengekomen anders blijkt.
- 1.6 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door Vermeulen Verzekeringen & Hypotheken opgegeven
termijnen waarbinnen zij de aan haar verstrekte opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale
termijn.
- 1.7 De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van opdrachtgever. Derden kunnen
aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen.

Artikel 2: verplichtingen Opdrachtgever

- 21 Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken die Vermeulen Verzekeringen & Hypotheken nodig heeft voor uitvoering van de verstrekte opdracht. Opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan Vermeulen Verzekeringen & Hypotheken verschaft informatie. Indien het niet tijdig, juist of volledig aanleveren van informatie tot gevolg heeft dat Vermeulen Verzekeringen & Hypotheken meer tijd of extra kosten aan de uitvoering van de opdracht moet besteden, belast Vermeulen Verzekeringen & Hypotheken het met die extra tijd gemoeide honorariumen/of de extra te maken kostendooraan opdrachtgever.
- 23 Vermeulen Verzekeringen & Hypotheken is niet aansprakelijk voor schade welke door opdrachtgever wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of niet op tijd verstrekte informatie door opdrachtgever.

Artikel 3: Aanbieder

- 31 Door Vermeulen Verzekeringen & Hypotheken namens een aanbieder aan opdrachtgever gepresenteerde aanbiedingen of offertes zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende aanbieder.
- 32 Aan door Vermeulen Verzekeringen & Hypotheken gemaakte berekeningen met betrekking tot de kosten van een financieel product ende eventuele doorwerking daarvan in de maandlasten van opdrachtgever, kan opdrachtgever geen rechten ontleen. Deze berekeningen dienen als voorlopig en indicatief te worden beschouwd en kunnen onderhevig zijn aan tussentijdse rente- en premiewijzigingen.
- 33 Door Vermeulen Verzekeringen & Hypotheken aan opdrachtgever verstrekte adviezen zijn momentopnames en gebaseerd op versimpelde veronderstellingen van de op dat moment geldende wet- en regelgeving. Pas wanneer een aanbieder een offerte heeft uitgebracht welke door opdrachtgever is geaccepteerd, kan Vermeulen Verzekeringen & Hypotheken een definitieve berekening van de maandlasten verschaffen.

Artikel 4: Honorarium en betaling

- 41 Partijen komen op voorhand schriftelijk overeen welk honorarium opdrachtgever aan Vermeulen Verzekeringen & Hypotheken verschuldigd is voor de door Vermeulen Verzekeringen & Hypotheken te verrichten diensten.
- 42 Betalingen door opdrachtgever dienen te worden gedaan binnen 30 dagen na de factuurdatum op de door Vermeulen Verzekeringen & Hypotheken voorgeschreven wijze.
- 43 Het is Vermeulen Verzekeringen & Hypotheken om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht indien nodig gebruik te maken van derden. Met de inschakeling van deze derden gemoeide kosten worden doorbelast aan opdrachtgever.
- 44 Indien opdrachtgever de facturen van Vermeulen Verzekeringen & Hypotheken niet tijdig voldoet, raakt hij over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Indien ook na ingebrekestelling geen betaling wordt ontvangen is opdrachtgever tevens gehouden tot vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten, waarvan de hoogte wordt vastgesteld op twee punten van het door de recht- bankgehanteerde liquidatietarief.

Artikel 5: Aansprakelijkheid

- 5.1 Iedere aansprakelijkheid, contractueel en buiten contractueel, van Vermeulen Verzekeringen & Hypotheken en de door Vermeulen Verzekeringen & Hypotheken bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Vermeulen Verzekeringen & Hypotheken wordt uitgekeerd, inclusief het door Vermeulen Verzekeringen & Hypotheken te dragen eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.
- 5.2 In het geval de aansprakelijkheidsverzekering van Vermeulen Verzekeringen & Hypotheken in een specifiek geval geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid van Vermeulen Verzekeringen & Hypotheken beperkt tot de directe schade van opdrachtgever, zodataansprakelijkheid voor indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen e.d. is uitgesloten. Voorts is de aansprakelijkheid van Vermeulen Verzekeringen & Hypotheken in dat geval beperkt tot het totaal van het aan opdrachtgever voor de uitvoering van de opdracht waarop het geschil betrekking heeft in rekening gebrachte honorarium.
- 5.3 Vermeulen Verzekeringen & Hypotheken is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit de omstandigheid dat de Opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies en/of renten voor door hem, na bemiddeling van Vermeulen Verzekeringen & Hypotheken, afgesloten financiële producten, niet tijdig heeft voldaan.
- 5.4 Vermeulen Verzekeringen & Hypotheken is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die het gevolg is van de omstandigheid dat een door opdrachtgever overeengekomen financieringsvoorbehoud is verstreken.
- 5.5 Vermeulen Verzekeringen & Hypotheken is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die veroorzaakt wordt doordat de aanbieder er niet of niet tijdig voor zorg draagt dat de voor het passeren van de hypotheekakte benodigde stukken gereed zijn en/of de geldmiddelen niet of tijdig bij de notaris in depot staan.
- 5.6 In het geval Vermeulen Verzekeringen & Hypotheken een prognose verschaft ten aanzien van de mogelijke behalen resultaten met een financieel product vormt dat slechts een indicatie. Vermeulen Verzekeringen & Hypotheken is nimmer aansprakelijk voor schade die direct of indirect voortvloeit uit een (tegenvallende) waardeontwikkelingen/of (het tegenvallen van) resultaat, rendement, rentabiliteit e.d. van financiële producten. Voorts is Vermeulen Verzekeringen & Hypotheken niet aansprakelijk voor schade die wordt geleden als gevolg van fouten of onjuistheden in vanderden, onder wie begrepen enige aanbieder, afkomstige prognoses omtrent een te behalen rendement e.d.
- 5.7 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van Vermeulen Verzekeringen & Hypotheken voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of bewuste roekeloosheid van haar ondergeschikten.
- 5.8 Vermeulen Verzekeringen & Hypotheken is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Vermeulen Verzekeringen & Hypotheken redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Vermeulen Verzekeringen & Hypotheken ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.

Artikel 6: Diversen

- 6.1 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van opdrachtgever uit welke hoofde dan ook jegens Vermeulen Verzekeringen & Hypotheken in verband met door Vermeulen Verzekeringen & Hypotheken verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval één jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.
- 6.2 Totdat opdrachtgever een adreswijziging aan haar heeft bekend gemaakt, mag Vermeulen Verzekeringen & Hypotheken erop vertrouwen dat opdrachtgever bereikbaar is op het door hem bij aanvang van de opdracht opgegeven adres, waaronder begrepen diens e-mailadres.
- 6.3 Vermeulen Verzekeringen & Hypotheken is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) onder nummer 00.013895. Enig geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de opdrachtgever hetzij voor bindend advies worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij aan de burgerlijke rechter. Vermeulen Verzekeringen & Hypotheken conformeert zich op voorhand aan een door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening te geven bindend advies, voor zover het belang van het voorgelegde geschil een bedrag van € 25.000,- niet te boven gaat. Indien het betreffende geschil genoemd geldelijk belang te boven gaat, heeft Vermeulen Verzekeringen & Hypotheken de mogelijkheid om niet mee te werken aan een bindend advies.
- 6.4 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen van toepassing indien zij schriftelijk zijn overeengekomen tussen Vermeulen Verzekeringen & Hypotheken en opdrachtgever. Schriftelijk tussen partijen overeengekomen andersluidende afspraken prevaleren ten opzichte van de inhoud van deze algemene voorwaarden.
- 6.5 Vermeulen Verzekeringen & Hypotheken is gerechtigd de inhoud van deze algemene voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. In dat geval stelt zij opdrachtgever daarvan in kennis onder gelijktijdige toezending van de aangepaste algemene voorwaarden. Opdrachtgever is gerechtigd binnen 30 dagen na de datum waarop hij in kennis is gesteld van de betreffende wijzigingen tegen de toepasselijkheid van de aangepaste voorwaarden bezwaar te maken. Alsdan treden partijen in overleg over de inhoud van de van toepassing zijnde algemene voorwaarden. Indien opdrachtgever tegen de gewijzigde inhoud van de algemene voorwaarden geen bezwaar maakt beheersen deze vanaf de door Vermeulen Verzekeringen & Hypotheken genoemde datum de tussen partijen gemaakte afspraken.